

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

## MATERIA TECHNICA I.K.E

Τελευταία ενημέρωση: 20/05/2024

Η MATERIA TECHNICA I.K.E. (εφ' εξής η «Εταιρεία») σέβεται το ιδιωτικό απόρρητο των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται μαζί της και διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Το παρόν κείμενο (εφ' εξής η «Πολιτική Απορρήτου») καθορίζει και περιγράφει τις βασικές αρχές, τους κανόνες και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Εταιρεία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών της, όπως αυτές ορίζονται από την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Όπου στο παρόν κείμενο γίνεται αναφορά στους όρους «εμείς», «εμάς» και «μας», νοείται ότι γίνεται αναφορά στην Εταιρεία.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική Απορρήτου μας, προκειμένου να ενημερωθείτε για τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, πώς τα προστατεύουμε, και πώς μπορείτε να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας.

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυστηρή συμμόρφωση προς την κείμενη νομοθεσία και τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κανονισμός ΕΕ /2016/679), ως εκάστοτε ισχύει (εφ' εξής ο «GDPR» / «ΓΚΠΔ»).

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ισχύει και εφαρμόζεται σε όλα τα ψηφιακά περιβάλλοντα και τις εφαρμογές, τις οποίες αναπτύσσει η Εταιρεία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και καθιστά διαθέσιμες στο κοινό, όπως ενδεικτικά την Εφαρμογή Λογισμικού Autoscription, την Διαδραστική Πλατφόρμα, τον ιστότοπό της, και άλλες διαδικτυακές και μη υπηρεσίες που παρέχει (συλλογικά, οι «Υπηρεσίες»).

Η Πολιτική Απορρήτου δεν εφαρμόζεται σε ιστότοπους, υπηρεσίες ή εφαρμογές τρίτων παρόχων υπηρεσιών, ακόμη και αν αυτές είναι προσβάσιμες μέσω των Υπηρεσιών μας.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε απευθείας με το αρμόδιο τμήμα της MATERIA TECHNICA I.K.E. στη διεύθυνση [privacy@materiatechnica.com](mailto:privacy@materiatechnica.com).

## 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

**Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα / προσωπικά δεδομένα:** ως δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα νοείται κάθε πληροφορία που αφορά σε ταυτοποιημένο φυσικό πρόσωπο ή σε πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα είναι εξακριβώσιμη μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικά στοιχεία (το

«Υποκείμενο των δεδομένων») όπως ενδεικτικά το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό ταυτότητας, τα δεδομένα θέσης, ή άλλα χαρακτηριστικά που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική του ταυτότητα.

**Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:** Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

**Επεξεργασία:** Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**Υπεύθυνος Επεξεργασίας:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

**Εκτελών την Επεξεργασία:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

**Ψευδωνυμοποίηση:** Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο Υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφ' όσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

**Ανωνυμοποίηση:** Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο Υποκείμενο των δεδομένων.

### 3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών της, συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα των επαγγελματιών που κάνουν χρήση των παρεχόμενων από αυτήν εφαρμογών και λοιπών ψηφιακών υπηρεσιών, καθώς και των συνεργατών της και των φυσικών προσώπων εν γένει που συναλλάσσονται με αυτήν στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητάς της.

Ανάλογα με τον σκοπό για τον οποίο η Εταιρεία απαιτείται να επεξεργάζεται κατά καιρούς δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, αυτά εμπίπτουν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- α) Βασικά στοιχεία ταυτοποίησης – ονοματεπώνυμο, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου,
- β) Στοιχεία επικοινωνίας – διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ταχυδρομική διεύθυνση
- γ) Πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές που είναι αναγκαίες για την παροχή των Υπηρεσιών μας – στοιχεία τιμολόγησης, επαγγελματικά στοιχεία (επάγγελμα/ ιδιότητα), συμβάσεις
- δ) Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία υποβάλλεται οικειοθελώς από το Υποκείμενο των δεδομένων στην Εταιρεία (για παράδειγμα, μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών μας, της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας κ.α).

Οι ανωτέρω πληροφορίες παρέχονται απευθείας από εσάς για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

**Εφαρμογή Λογισμικού Autoscription.** Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο παροχής της Εφαρμογής Λογισμικού Autoscription. Η είσοδος στην Εφαρμογή επιτρέπεται μόνο σε επαγγελματίες που διαθέτουν διαπιστευτήρια σύνδεσης στην Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Για την διαχείριση της πρόσβασής σας στην Εφαρμογή, η Εταιρεία συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για την αναγνώριση και την ταυτοποίησή σας ως χρήστη της Εφαρμογής, και συγκεκριμένα:

- Το όνομα χρήστη (username)
- Τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Την ταχυδρομική διεύθυνση
- ΑΦΜ και ΔΟΥ
- Την επωνυμία της εταιρείας

**Ιστοσελίδα.** Κατά την υποβολή αιτήματος εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την δοκιμαστική χρήση των Υπηρεσιών μας μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας, ζητείται η συμπλήρωση προσωπικών δεδομένων, τα οποία περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα για τη διαχείριση και εξυπηρέτηση των αιτημάτων. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται κατά περίπτωση τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και
- Τηλέφωνο επικοινωνίας.

Σας επισημαίνουμε ότι, όταν καλείστε να συμπληρώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία, ορισμένα πεδία ενδέχεται να χαρακτηρίζονται ως "υποχρεωτικά" (\*), όταν οι πληροφορίες που ζητούνται είναι απαραίτητες για την εξυπηρέτηση του σχετικού αιτήματος. Λάβετε υπ' όψη ότι εάν αρνηθείτε να μας παράσχετε "υποχρεωτικές" πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας ή να επωφεληθείτε από τις σχετικές υπηρεσίες. Αντιθέτως, η συμπλήρωση δεδομένων που δεν σημειώνονται με αστερίσκο είναι προαιρετική, εξυπηρετεί όμως την βέλτιστη επικοινωνία και την μείωση του χρόνου απόκρισης στο αίτημά σας.

**Επικοινωνίες μαζί μας.** Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας προκειμένου να:

- α) ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες μας
  - β) αιτηθείτε συνδρομή μέσω της υποστήριξης πελατών ή του τμήματος τεχνικής υποστήριξης,
  - γ) υποβάλετε αίτηση για θέση εργασίας,
- ή επικοινωνήσετε καθ' οποιονδήποτε άλλο τρόπο μαζί μας, η Εταιρεία θα συλλέξει τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα για την εξυπηρέτηση του αιτήματός σας, όπως ενδεικτικά το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου σας ή την ταχυδρομική σας διεύθυνση.

**Διαδικτυακές Τεχνολογίες.** Ορισμένα δεδομένα συλλέγονται αυτόματα κατά τη χρήση της ιστοσελίδας ή/και των εφαρμογών μας, μέσω cookies και άλλων διαδικτυακών τεχνολογιών και εργαλείων. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν τη διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP), λεπτομέρειες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης και το λειτουργικό σας σύστημα, τον πάροχο διαδικτυακών υπηρεσιών (ISP) και άλλα δεδομένα που σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών μας, όπως ενδεικτικά το είδος του περιεχομένου με το οποίο αλληλεπιδρούν οι χρήστες της ιστοσελίδας μας, τη συχνότητα και τη διάρκεια των επισκέψεών τους και άλλες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών μας. Συγκεκριμένα:

**Cookies.** Τα αρχεία αναγνώρισης cookies είναι αυτοεγκαθιστώμενα αρχεία κειμένου, με σύντομο περιεχόμενο, που αποθηκεύονται στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές του χρήστη (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablets κλπ) κατά την επίσκεψη του σε διαδικτυακούς τόπους. Τα cookies που προέρχονται από τους διαδικτυακούς ιστοτόπους ή/και εφαρμογές της MATERIA TECHNICA χρησιμεύουν στην αναγνώριση των εγγεγραμμένων χρηστών και στην βελτίωση των παρεχόμενων προς αυτούς υπηρεσιών. Η συλλογή των ανωτέρω, μη προσωπικών πληροφοριών και δεδομένων συμβάλει στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία της ιστοσελίδας και των εφαρμογών μας, μέσω της διενέργειας στατιστικών αξιολογήσεων και συγκριτικών παρατηρήσεων, και στην βελτιστοποίηση εν γένει της ποιότητας και της ασφάλειας των Υπηρεσιών μας.

Η χρήση των παραπάνω τεχνολογιών εμπίπτει στις ακόλουθες κατηγορίες:

- **Αναγκαία:** Αναγκαία είναι τα εργαλεία που επιτρέπουν την πρόσβαση του χρήστη στις βασικές λειτουργίες μιας υπηρεσίας και τη διαχείριση της σύνδεσής του, καθώς και τα εργαλεία που απαιτούνται για τον εντοπισμό παράτυπης συμπεριφοράς και την βελτίωση της ασφάλειας ενός διαδικτυακού τόπου, και είναι τεχνικά απαραίτητα για την ορθή λειτουργία του.
- **Σχετιζόμενα με τη λειτουργικότητα:** Είναι τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση της περιήγησης του χρήστη στον ιστότοπο/την εφαρμογή, την αποθήκευση των ρυθμίσεών του, την απομνημόνευση των προτιμήσεων και των ενδιαφερόντων του και την βελτιστοποίηση εν γένει της λειτουργικότητας μίας υπηρεσίας.
- **Tracking cookies (cookies παρακολούθησης):** Τα cookies παρακολούθησης είναι ένας συγκεκριμένος τύπος cookie που καταγράφει τη συμπεριφορά των επισκεπτών κατά την περιήγησή τους στο διαδίκτυο. Χρησιμοποιούνται συνήθως για την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων με βάση τα ενδιαφέροντα των επισκεπτών.
- **Cookies Στατιστικής Ανάλυσης:** Τα cookies στατιστικής ανάλυσης συλλέγουν και αναλύουν ανώνυμες πληροφορίες στατιστικής φύσεως σχετικά με τη χρήση του ιστότοπου από τον επισκέπτη και χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο αξιολόγησης του τρόπου με τον οποίο οι χρήστες διαδρούν με τον ιστότοπο — ως ανώνυμοι χρήστες — και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών (τα δεδομένα που συλλέγονται δεν ταυτοποιούν τους χρήστες προσωπικά).

Οι χρήστες των Υπηρεσιών μας μπορούν να διαχειριστούν τις προτιμήσεις τους όσον αφορά την χρήση των αρχείων cookies και να αποκλείσουν ορισμένες κατηγορίες αυτών ή/και να διαγράψουν τα αρχεία cookies από τον τερματικό εξοπλισμό τους. Εντούτοις, σας ενημερώνουμε ότι η διαγραφή τους ενδεχομένως να επηρεάσει την ευκολία πρόσβασης και την λειτουργικότητα της εκάστοτε ιστοσελίδας/εφαρμογής.

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τα cookies στην ιστοσελίδα <https://www.allaboutcookies.org>.

## Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό των πελατών μας (ως Εκτελούντες την επεξεργασία ή Υποεκτελούντες την επεξεργασία)

Κατά περίπτωση και ανάλογα με την φύση των παρεχόμενων Υπηρεσιών, η Εταιρεία δύναται να ενεργεί ως Εκτελών ή Υποεκτελών την Επεξεργασία ορισμένων προσωπικών δεδομένων. Στην παρούσα ενότητα παρατίθενται οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η Εταιρεία για λογαριασμό των πελατών της ανά Υπηρεσία.

Σε όλες τις ακόλουθες περιπτώσεις, οι σκοποί και τα μέσα της επεξεργασίας, οι κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία και η περίοδος διατήρησής τους, καθορίζονται αποκλειστικά από τον εκάστοτε πελάτη – χρήστη των Υπηρεσιών μας, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Η MATERIA TECHNICA I.K.E. δεν έχει αυτονομία κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της επεξεργασίας, οι οποίες διέπονται από την συμφωνία (Σύμβαση Ανάθεσης Επεξεργασίας Δεδομένων) με τον εκάστοτε πελάτη μας και εκτελούνται σύμφωνα με τις καταγεγραμμένες εντολές του, στο βαθμό που αυτές που είναι συμβατές με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο σε εθνικό ή/και ενωσιακό επίπεδο. Η MATERIA TECHNICA I.K.E. έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που θέτει στη διάθεσή μας ο πελάτης μας, και μόνο εφ' όσον απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασής μας με αυτόν για την παροχή των Υπηρεσιών μας.

Η MATERIA TECHNICA I.K.E. εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ψευδωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται για λογαριασμό των πελατών της, ή/και την ανωνυμοποίησή τους, όπου αυτό είναι εφικτό, προς διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των δεδομένων.

**Εφαρμογή Λογισμικού Autoscription.** Η Εφαρμογή Λογισμικού Autoscription είναι ένα σύστημα αυτοματοποιημένου ελέγχου και ανάλυσης συνταγών φαρμακευτικής αγωγής που χρησιμοποιείται από επαγγελματίες φαρμακοποιούς ως βοηθητικό εργαλείο για τον έλεγχο των συνταγών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κείμενης φαρμακευτικής νομοθεσίας. Η Εφαρμογή επιτρέπει στους χρήστες να επεξεργάζονται ορισμένα δικά τους αρχεία, μεταξύ άλλων και τις συνταγές φαρμακευτικής αγωγής των πελατών τους, οι οποίες περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Τα εν λόγω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της Εφαρμογής από την Εταιρεία, ως Εκτελούντα ή Υποεκτελούντα την Επεξεργασία, κατά περίπτωση, για λογαριασμό του πελάτη μας, με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασής μας με αυτόν για την παροχή των Υπηρεσιών μας.

Τα δεδομένα αυτά κατά βάση περιλαμβάνουν:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
Στοιχεία Ιατρών	Στοιχεία Ασφαλισμένων
Στοιχεία ταυτότητας (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)	Στοιχεία ταυτότητας (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, ιθαγένεια)

Στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση έδρας, τηλέφωνο, email)	Στοιχεία ασφάλισης (ΑΜΚΑ, Ασφαλιστικός Φορέας)
Επαγγελματικά στοιχεία (επάγγελμα, ειδικότητα ιατρού, ΕΤΑΑ)	Στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνο, email κ.λπ.),
	Δεδομένα υγείας (συνταγές φαρμακευτικής αγωγής, συνταγογραφούμενο σκεύασμα, ιατρική γνωμάτευση/αιτιολογία)

#### 4. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εξαρτάται από την Υπηρεσία που χρησιμοποιείτε, την χρήση που κάνετε και τις ρυθμίσεις που επιλέγετε. Επί της αρχής, η MATERIA TECHNICA συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς:

A/A	ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΝΟΜΙΜΗ ΒΑΣΗ
1	<b>Την παροχή των Υπηρεσιών μας, και συγκεκριμένα:</b>	
	<p><i>α) Για την διαχείριση της πρόσβασής σας στις Υπηρεσίες μας</i></p> <p>1. Η είσοδος και η χρήση της <u>Εφαρμογής Λογισμικού Autodescription</u> επιτρέπεται μόνο σε επαγγελματίες που διαθέτουν προσωπικά διαπιστευτήρια σύνδεσης στην Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.</p> <p>2. Η είσοδος και η χρήση της Διαδραστικής Πλατφόρμας της Εταιρείας επιτρέπεται μόνο σε εγγεγραμμένους χρήστες.</p> <p>Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας ταυτοποιήσει ως εγγεγραμμένο χρήστη, να επαληθεύσει την ταυτότητά σας, να αποτρέψει περιστατικά μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και να διασφαλίσει ότι οι εγγεγραμμένοι χρήστες έχουν πλήρη πρόσβαση στις λειτουργίες των Υπηρεσιών.</p>	<p>Συγκατάθεση [αρθ. 6 §1 περ. α) ΓΚΠΔ]</p> <p>Εκτέλεση σύμβασης [αρθ. 6 §1 περ. β) ΓΚΠΔ]</p>

	<b>β) Για την τιμολόγηση των Υπηρεσιών μας</b>	Εκτέλεση σύμβασης [αρθ. 6 §1 περ. β) ΓΚΠΔ]
	<p><b>γ) Για την εποπτεία και την αξιολόγηση της ποιότητας και της ασφάλειας των Υπηρεσιών μας και ειδικότερα, προκειμένου να:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διορθώσουμε σφάλματα, τεχνικά λάθη ή δυσλειτουργίες (bugs/errors) και να αναβαθμίσουμε τις Υπηρεσίες μας.</li> <li>• Ανιχνεύσουμε παραβιάσεις ασφαλείας και να αποτρέψουμε κακόβουλες, δόλιες ή παράνομες δραστηριότητες στις Υπηρεσίες μας.</li> <li>• Παρακολουθούμε την εφαρμογή των όρων χρήσεως των Υπηρεσιών μας.</li> <li>• Βελτιώσουμε την επίδοση, την ανθεκτικότητα και την αποτελεσματικότητα των συστημάτων μας και την εμπειρία των πελατών μας.</li> </ul>	<p>Εκτέλεση σύμβασης [αρθ. 6 §1 περ. β) ΓΚΠΔ]</p> <p>Εξυπηρέτηση έννομων συμφερόντων [αρθ. 6 §1 περ. στ) ΓΚΠΔ]</p>
	<b>δ) Για να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με την συνδρομή σας στις Υπηρεσίες μας.</b>	<p>Συγκατάθεση [αρθ. 6 §1 περ. α) ΓΚΠΔ]</p> <p>Εκτέλεση σύμβασης [αρθ. 6 §1 περ. β) ΓΚΠΔ]</p>
	<b>ε) Για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης (της Εφαρμογής ή της Πλατφόρμας, κατά περίπτωση), την διαχείριση και εξυπηρέτηση αιτημάτων υποστήριξης, την επίλυση τεχνικών ζητημάτων, και την απάντηση σε ερωτήματα των πελατών μας εν γένει.</b>	<p>Συγκατάθεση [αρθ. 6 §1 περ. α) ΓΚΠΔ]</p> <p>Εκτέλεση σύμβασης [αρθ. 6 §1 περ. β) ΓΚΠΔ]</p>
<b>2</b>	<b>Την εμπορική προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας</b>	
	<p>Η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται τα δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την αποστολή προς τους πελάτες της ενημερωτικού υλικού, εξατομικευμένων προσφορών, προϊόντων και Υπηρεσιών και άλλων πληροφοριών ενδιαφέροντός τους.</p> <p>Μπορείτε να διαγραφείτε από την λίστα παραληπτών των ανωτέρω επικοινωνιών ανά πάσα στιγμή, πατώντας το κουμπί "Διαγραφή" στο κάτω μέρος κάθε επικοινωνίας.</p>	Συγκατάθεση [αρθ. 6 §1 περ. α) ΓΚΠΔ]
<b>3</b>	<b>Την εξυπηρέτηση εργασιακών αναγκών ή υφιστάμενων εργασιακών σχέσεων ή σχέσεων συνεργασίας ή την εξέταση ενδεχόμενης μελλοντικής συνεργασίας.</b>	Συγκατάθεση [αρθ. 6 §1 περ. α) ΓΚΠΔ]
	Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων και των συνεργατών της, καθώς και τα δεδομένα που υποβάλλονται σε αυτήν από υποψήφιους εργαζόμενους και είναι αναγκαία για την δέουσα εξυπηρέτηση των ανωτέρω σκοπών	Εξυπηρέτηση έννομων συμφερόντων [αρθ. 6 §1 περ. στ) ΓΚΠΔ]

<b>4</b>	<b>Τη συμμόρφωσή μας με την κείμενη νομοθεσία</b>	
	Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προς συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις της που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία (π.χ. φορολογική νομοθεσία).	Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση [αρθ. 6 §1 περ. γ) ΓΚΠΔ]
<b>5</b>	<b>Άλλοι σκοποί</b>	
	Η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προς συμμόρφωση με εσωτερικές εταιρικές διαδικασίες, όπως την διαχείριση των πελατειακών σχέσεων και άλλες πολιτικές αρχειοθέτησης και ασφαλείας.	Εξυπηρέτηση έννομων συμφερόντων [αρθ. 6 §1 περ. στ) ΓΚΠΔ]

Για κάθε άλλη μορφή επεξεργασίας, η Εταιρεία ζητά την ειδική συγκατάθεση των Υποκειμένων των δεδομένων, πριν την έναρξη της επεξεργασίας, εφ' όσον αυτή απαιτείται.

Σας επισημαίνουμε επίσης ότι, με:

- την αποδοχή των Όρων Χρήσεως της Εφαρμογής Λογισμικού Autoscription ή/και της Πλατφόρμας, ή
- την πρόσβαση ή τη λήψη ή την ενεργοποίηση ή τη χρήση με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε μέρους της Εφαρμογής Λογισμικού Autoscription ή/και της Πλατφόρμας, ή
- την εγγραφή σας στους ηλεκτρονικούς καταλόγους μας με σκοπό τη λήψη ενημερωτικού υλικού ή άλλου διαφημιστικού υλικού,

**ΣΥΝΑΙΝΕΙΤΕ** στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την MATERIA TECHNICA, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

**Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση [privacy@materiatechnica.com](mailto:privacy@materiatechnica.com).**

## 5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προσβάσιμα μόνο από περιορισμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων και εξωτερικών συνεργατών που ενεργούν για λογαριασμό μας, και μόνο στο μέτρο που απαιτείται.

Όταν ένας εξωτερικός συνεργάτης (νομικό ή φυσικό πρόσωπο) επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας, ενεργεί ως Εκτελών ή Υποεκτελών την Επεξεργασία, όσον αφορά την εν λόγω δραστηριότητα επεξεργασίας.

Η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο σε συνεργάτες που συνδράμουν την Εταιρεία και υποστηρίζουν τις λειτουργίες της, μέσω της παροχής ενός εύρους κρίσιμων για την Εταιρεία υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο εξωτερικής ανάθεσης (π.χ. υπηρεσίες διαδικτυακής φιλοξενίας, υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής συνδρομής, εξυπηρέτηση πελατών, κλπ.)

Πριν από οποιαδήποτε διαβίβαση προς τα ανωτέρω πρόσωπα, η Εταιρεία συνάπτει μαζί τους Σύμβαση Ανάθεσης Επεξεργασίας Δεδομένων. Η Σύμβαση περιλαμβάνει υποχρεώσεις που

διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τους συνεργάτες μας με ασφαλή και σύννομο τρόπο, ώστε να τηρούνται οι προβλεπόμενες εκ του νόμου εγγυήσεις και να εξασφαλίζεται ένα επίπεδο προστασίας αντίστοιχο με αυτό που παρέχεται από την MATERIA TECHNICA.

Στον παρακάτω πίνακα θα βρείτε τον κατάλογο των βασικών παρόχων υπηρεσιών με τους οποίους συνεργάζεται η MATERIA TECHNICA, καθώς και συνδέσμους προς τις αντίστοιχες Πολιτικές Απορρήτου τους.

Συγκεκριμένα, αυτοί δύναται να περιλαμβάνουν:

- Παρόχους υπηρεσιών ΙΤ (π.χ. συστημάτων διαχείρισης) και συναφών ψηφιακών υπηρεσιών (υπηρεσιών διαδικτυακής φιλοξενίας, υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης συστημάτων και λειτουργικής συντήρησης)
- Λογιστικά γραφεία ή/και παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών
- Εταιρικούς συνεργάτες (μόνο εφ' όσον προσφέρονται από κοινού τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες μας)
- Παρόχους υπηρεσιών υποστήριξης πελατών
- Διαφημιστικούς συνεργάτες (κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εξωτερικούς διαφημιστικούς συνεργάτες για την προώθηση των Υπηρεσιών μας, μόνο εφ' όσον έχετε επιλέξει να λαμβάνετε τέτοιες επικοινωνίες μέσω του λογαριασμού σας ή του ιστότοπού μας).

Επιλέγουμε αξιόπιστους συνεργάτες και λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τους εξωτερικούς μας συνεργάτες μόνο στο βαθμό που είναι απολύτως αναγκαίο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### Κατάλογος Εξωτερικών Συνεργατών

Όνομα/ Επωνυμία Συνεργάτη	Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που κοινοποιούνται	Σκοπός	Χώρα Εγκατάστασης	Πολιτική Απορρήτου
Microsoft - Azure Cloud, SharePoint	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Προσωπικά δεδομένα χρηστών των Υπηρεσιών μας</li> <li>▪ Προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται οι χρήστες μέσω των Υπηρεσιών μας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Υποδομές φιλοξενίας</li> <li>▪ Σύστημα διαχείρισης εγγράφων</li> <li>▪ Λοιπές ψηφιακές υπηρεσίες</li> </ul>	ΕΕ – Ολλανδία, Ιρλανδία	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
Hostinger	Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται από τους επισκέπτες της ιστοσελίδας μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας: Ονοματεπώνυμο Τηλέφωνο email	Παροχή υπηρεσιών ιστοφιλοξενίας και διαχείρισης ιστοτόπου	ΕΕ - Κύπρος	<a href="https://www.hostinger.gr/legal/politiki-aporitou">https://www.hostinger.gr/legal/politiki-aporitou</a>

Τα δεδομένα σας κοινοποιούνται στους ανωτέρω Εκτελούντες/Υποεκτελούντες με τους οποίους συνεργάζεται η Εταιρεία για την φιλοξενία των Υπηρεσιών της και την υποστήριξη των συστημάτων της. Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, καθώς και στο πλαίσιο υποβολής αιτημάτων μέσω της ιστοσελίδας μας, τα δεδομένα σας αποθηκεύονται σε εξυπηρετητές των ανωτέρω συνεργατών μας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δεν διαβιβάζονται εκτός ΕΟΧ. Οι Εκτελούντες/Υποεκτελούντες την Επεξεργασία δεν μπορούν να προβούν σε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν η Εταιρεία παρέχει ρητή εντολή προς τούτο, ούτε να διαβιβάζουν τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους.

### **Διαβιβάσεις δεδομένων σε τρίτες χώρες εκτός ΕΟΧ.**

Σε περίπτωση που η διαβίβαση αφορά σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η Εταιρεία ελέγχει εάν:

- Έχει εκδοθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή απόφαση επάρκειας για την χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση.
- Τηρούνται οι προβλεπόμενες από τον Κανονισμό εγγυήσεις για τη διαβίβαση των δεδομένων.

Σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις, η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων δεν μπορεί να λάβει χώρα, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο Κανονισμός (π.χ. ρητή συγκατάθεση του Υποκειμένου των δεδομένων και ενημέρωσή του αναφορικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, λόγοι δημοσίου συμφέροντος, διαφύλαξη ζωτικών συμφερόντων των Υποκειμένων κλπ).

## **6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Εταιρεία μεριμνά και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ώστε τα Υποκείμενα των δεδομένων να μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματα που τους αναγνωρίζει η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία αναφορικά με τη συλλογή και την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν. Τα δικαιώματα αυτά είναι τα ακόλουθα:

### **Δικαίωμα πρόσβασης**

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε και να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το αν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όχι, τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες των αποδεκτών των δεδομένων σας.

### **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείται η ακρίβειά τους, και μέχρι αυτή να επαληθευτεί, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων και ζητάτε εναλλακτικά τον περιορισμό της χρήσης τους, (γ) όταν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, ωστόσο απαιτούνται για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικής αξίωσης, και (δ) όταν αντιτίθεστε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και εκκρεμεί η έκδοση απόφασης επί της εναντίωσής σας στην επεξεργασία.

### **Δικαίωμα εναντίωσης**

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης, η Εταιρεία υποχρεούται να παύσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν αποδειχθεί ότι η επεξεργασία είναι αναγκαία για την προστασία των έννομων συμφερόντων της ως

Υπεύθυνου Επεξεργασίας δεδομένων ή για την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση των αξιώσεών της.

### **Δικαίωμα φορητότητας**

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε και να λάβετε (άνευ ανταλλάγματος) τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που σας επιτρέπει να τα χρησιμοποιείτε και να τα επεξεργάζεστε με κοινώς χρησιμοποιούμενες μεθόδους επεξεργασίας. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε τη διαβίβαση των δεδομένων σας απευθείας σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εφ' όσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

### **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας**

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς ωστόσο να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκλησή της.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα ή για να μάθετε περισσότερα για τα δικαιώματά σας, απευθυνθείτε στο αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας στη διεύθυνση [privacy@materiatechnica.com](mailto:privacy@materiatechnica.com).

Σε περίπτωση που η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, τότε διαβιβάζει τα σχετικά αιτήματα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο οποίος είναι αρμόδιος για την εξέταση και την ικανοποίηση τους.

### **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή**

Τα Υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών τους δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΑΠΔΠΧ: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) > Τα δικαιώματά μου > Υποβολή καταγγελίας.

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τηλεφωνικό κέντρο: +30 210 6475600

Φαξ: +30 210 6475628

e-mail: [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr)

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή του κράτους μέλους της συνήθους διαμονής σας ή του τόπου εργασίας σας.

## **7. ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ασφάλειας και σε συμμόρφωση προς τις επιταγές της ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται:

**Κρυπτογράφηση:** Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τεχνικές κρυπτογράφησης για να εξασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά την αποθήκευση ή και διαβίβασή τους, έναντι κινδύνων μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης τους.

**Έλεγχοι πρόσβασης (access controls):** Η Εταιρεία εφαρμόζει μηχανισμούς διαβαθμισμένης πρόσβασης ώστε τα προσωπικά δεδομένα να είναι προσβάσιμα από περιορισμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων προσώπων, των οποίων η πρόσβαση είναι απολύτως απαραίτητη (need-to-

know) για την εκτέλεση των συμβάσεων με τους πελάτες μας. Οι έλεγχοι πρόσβασης επανεξετάζονται από την Εταιρεία και ενημερώνονται τακτικά όπως απαιτείται.

**Ελαχιστοποίηση δεδομένων:** Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τους προβλεπόμενους στην παρούσα σκοπούς. Τα δεδομένα δεν διατηρούνται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών.

**Ακεραιότητα και Διαθεσιμότητα δεδομένων:** Η Εταιρεία εφαρμόζει μέτρα για την πρόληψη της παράνομης ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, διαγραφής, αλλοίωσης ή απώλειας των δεδομένων. Οι διαδικασίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης περιεχομένου διασφαλίζουν τη διαθεσιμότητα των προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας των συστημάτων.

**Περιορισμένης διατήρησης των δεδομένων:** Η Εταιρεία εφαρμόζει μηχανισμούς για την ανωνυμοποίηση ή την διαγραφή δεδομένων αυτόματα ή με την άροδο προκαθορισμένου χρόνου, όταν εκλείψει ο συγκεκριμένος σκοπός της επεξεργασίας για τον οποίον συλλέχθηκαν.

**Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας:** Η Εταιρεία έχει θεσπίσει αυστηρές διαδικασίες για την έγκαιρη και σύννομη διαχείριση περιστατικών ασφάλειας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.

**Συμβατικές υποχρεώσεις:** Όταν η ανάθεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας σε τρίτον, Εκτελούνται την Επεξεργασία για λογαριασμό μας, είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών μας, διασφαλίζουμε ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία διαθέτει επαρκείς πόρους και την απαραίτητη τεχνογνωσία για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων επεξεργασίας κατά τρόπο νόμιμο και ασφαλή, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και τους όρους της σύμβασης ανάθεσης επεξεργασίας δεδομένων, που οριοθετεί τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες του, σε σχέση με την υπό ανάθεση επεξεργασία.

**Εφαρμογή Λογισμικού Autoscription.** Η Εφαρμογή Λογισμικού Autoscription έχει σχεδιαστεί εξ αρχής και εξ ορισμού με γνώμονα την προστασία των δεδομένων των πελατών μας, σε συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ και στο πρότυπο διεθνώς αναγνωρισμένων πρακτικών για την ασφάλεια των πληροφοριών.

Η Εταιρεία δεν έχει πρόσβαση στα φυσικά ή ηλεκτρονικά αρχεία που μεταφορτώνει ο πελάτης στην Εφαρμογή Λογισμικού Autoscription, τα οποία αποθηκεύονται τοπικά, στις υποδομές του τελευταίου αποκλειστικά.

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλους μηχανισμούς κρυπτογράφησης στις επικοινωνίες μεταξύ των τερματικών του πελάτη και των διακομιστών που χρησιμοποιεί η Εταιρεία (Microsoft Azure) για την φιλοξενία των διαδικτυακών υπηρεσιών της, για την προστασία των δεδομένων κατά την διαμετακόμισή τους.

Τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται και τηρούνται στις υποδομές φιλοξενίας του Microsoft Azure περιορίζονται στα απολύτως αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών μας και απολαμβάνουν τα εχέγγυα προστασίας που παρέχει το ασφαλές περιβάλλον της Microsoft. Στα δεδομένα αυτά, η Εταιρεία εφαρμόζει τεχνικές ψευδωνυμοποίησης ή/και ανωνυμοποίησης, όπου αυτό είναι εφικτό, προκειμένου να μειώσει τον κίνδυνο ταυτοποίησης των φυσικών προσώπων και να προστατεύσει τον απόρρητο χαρακτήρα των δεδομένων.

## **Επιλογή αξιόπιστων συνεργατών**

Αποστολή της Εταιρείας μας είναι να παρέχει ασφαλείς και αξιόπιστες υπηρεσίες, προστατεύοντας τις ευαίσθητες πληροφορίες από σύγχρονες απειλές. Καθοριστικό κριτήριο για την επιλογή του Microsoft Azure ως πλατφόρμα υπηρεσιών cloud για την φιλοξενία των Υπηρεσιών μας είναι το ισχυρό πλαίσιο συμμόρφωσης της Microsoft με την διεθνή και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τα διεθνή πρότυπα για την ασφάλεια των πληροφοριών.

Το Microsoft Azure έχει επιτύχει σημαντικές πιστοποιήσεις όπως η SOC 2, εφαρμόζοντας αυστηρές πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας των πληροφοριών. Επιπλέον, συμμορφώνεται με τα πρότυπα ISO/IEC 27001 και ISO/IEC 27018, που ορίζουν τις προδιαγραφές για την ασφαλή διαχείριση των πληροφοριών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος.

Το Microsoft Azure πληροί τις απαιτήσεις των HIPAA/HITECH για την προστασία των δεδομένων υγείας και είναι πλήρως συμμορφωμένο με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), εξασφαλίζοντας την προστασία των δεδομένων εντός της ΕΕ.

Περαιτέρω, υποστηρίζει κρυπτογραφικά μοντέλα που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις FIPS 140-2, οι οποίες είναι καθοριστικές για τις ασφαλείς λειτουργίες της κρυπτογράφησης.

Το Microsoft Azure εξασφαλίζει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τόσο όταν αυτά βρίσκονται σε κατάσταση ηρεμίας (data at rest) όσο και κατά τη μεταφορά τους (data in transit), χρησιμοποιώντας βέλτιστες μεθόδους, πρωτόκολλα και αλγόριθμους κρυπτογράφησης, συμπεριλαμβανομένης της διπλής κρυπτογράφησης.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την κρυπτογράφηση του Microsoft Azure, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/security/fundamentals/encryption-overview>.

## 8. ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τηρουμένων των αρχών της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας της επεξεργασίας, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Εταιρεία διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, μετά την παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται από τα αρχεία της, εκτός εάν προβλέπεται ή επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία διαφορετική περίοδος διατήρησης (π.χ. για την επίλυση διαφορών, τη διενέργεια ελέγχων, την εκτέλεση συμβάσεων ή τη συμμόρφωσή μας με την κείμενη νομοθεσία).

Για παράδειγμα:

- Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητα για τη συμμόρφωσή μας με έννομη υποχρέωση (λογιστικής, διοικητικής, φορολογικής φύσεως κλπ), τα δεδομένα διατηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται προκειμένου να συμμορφωθούμε με την εν λόγω υποχρέωση.
- Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητα για τη διαχείριση τυχόν διαφορών ή την θεμελίωση αξιώσεων, τα δεδομένα διατηρούνται για το διάστημα που κρίνεται απολύτως αναγκαίο για τον σκοπό αυτό και, σε κάθε περίπτωση, όχι πέραν της ισχύουσας προθεσμίας παραγραφής.

Κατά βάση, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας ή για τόσο χρονικό διάστημα όσο απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν, σύμφωνα με την ενότητα 3.

Τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.

## 9. ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές ή προκειμένου να ανταποκριθεί στις μεταβαλλόμενες ανάγκες λειτουργίας της και τις νομικές υποχρεώσεις της. Επικαιροποιημένες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής θα αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας με ένδειξη της ημερομηνίας "Τελευταίας ενημέρωσης", η οποία θα υποδεικνύει την ημερομηνία που τίθενται σε ισχύ οι τροποποιήσεις. Σχετική, έγκαιρη ενημέρωση θα παρέχεται στα Υποκείμενα των Δεδομένων και μέσω της εφαρμογής μας (για παράδειγμα, μέσω αναδυόμενου παραθύρου, banner ή push notification), ή μέσω email.

Σε κάθε περίπτωση, σας προτρέπουμε να ελέγχετε κατά διαστήματα για τυχόν ενημερώσεις της παρούσας Πολιτικής, κάνοντας κλικ στις σχετικές ενότητες "Απόρρητο και ασφάλεια" > "Πολιτική Απορρήτου" στις εφαρμογές μας.

Η συνεχιζόμενη χρήση των Υπηρεσιών μας μετά τη δημοσίευση της ενημερωμένης Πολιτικής Απορρήτου ή την αποστολή της σχετικής ειδοποίησης σημαίνει ότι η τυχόν συλλογή, χρήση, αποθήκευση και διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων υπόκειται στην ενημερωμένη Πολιτική Απορρήτου.

## 10. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για τυχόν πρόσθετες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας:

MATERIA TECHNICA I.K.E.

Σάκη Καράγιωργα 8Α, Πεύκη Αττικής, 15121, ΕΛΛΑΔΑ

[privacy@materiatechnica.com](mailto:privacy@materiatechnica.com)